

Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti Vaše výlety, s.r.o. – IČO: 47 872 071

podľa ustanovení zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka
v znení neskorších predpisov
a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v aktuálnom znení.

Všeobecné obchodné podmienky cestovnej kancelárie Vaše výlety, s.r.o. (ďalej len VOP) sú platné pre všetky kurzy a pobyty organizované spoločnosťou Vaše výlety, s.r.o. Uzatvorením zmluvy o kurze/pobyte objednávateľ potvrdzuje, že tieto VOP sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

I. Vznik obchodného vzťahu

1. Účastníkmi obchodného vzťahu sú „Obstarávateľ“ (cestovná kancelária Vaše výlety, s.r.o. – ďalej len CK) a „Objednávateľ“, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba spôsobilá na právne úkony.
2. Zmluvno-obchodný vzťah medzi Obstarávateľom a Objednávateľom sa uzavrie obojstranným potvrdením zmluvy o kurze/pobyte a/alebo zaplatením zálohovej platby na základe faktúry vystavenej Obstarávateľom.
3. Uzatvoreniu zmluvy o kurze/pobyte predchádza ponuka CK.
4. Zmluvno-obchodný vzťah medzi Obstarávateľom a Objednávateľom vznikne aj na základe záväznej objednávky, ktorú vystaví Objednávateľ, pričom objednávka musí obsahovať predmet objednania, termín kurzu/pobytu a cenu, ako aj všetky obchodné údaje Objednávateľa a Obstarávateľa. Záväzná objednávka vystavená a podpísaná Objednávateľom, s prílohou týchto VOP, nahrádza zmluvu v plnom rozsahu.

II. Cenové podmienky

1. Cena je dohodnutá medzi Objednávateľom a Obstarávateľom. Cena je zmluvne záväzná a je uvedená v zmluve/objednávke o kurze/pobyte.
2. Jednostranným úkonom môže Obstarávateľ zvýšiť cenu v prípade, ak príde k nepredvídateľným zvýšeniam cien (napr. dopravy, elektrickej energie, DPH a pod.), a to najneskôr 21 dní pred nástupom na kurz alebo pobyt.
3. Ceny sú kalkulované na osobu a kurz/pobyt.

III. Platobné podmienky

1. Obstarávateľ (CK) má právo na zaplatenie ceny kurzu/pobytu pred jeho poskytnutím a Objednávateľ je povinný uhradiť cenu pred nástupom na kurz/pobyt.
2. CK je oprávnená požadovať zaplatenie zálohovej platby pri uzatvorení zmluvy o kurze/pobyte, a to na základe zmluvného dojednania medzi CK a Objednávateľom, najmenej však 30% z celkovej zmluvnej ceny.
3. Zmeny v rezerváciách nie sú spolplatnené.

4. V prípade odstúpenia od uzavretej zmluvy zo strany Objednávateľa, nebude zálohová platba Objednávateľovi vrátená.
5. V prípade nenaplnenia kurzu/pobytu na zmluvný počet účastníkov, bude za každého nenastúpeného účastníka vrátených Objednávateľovi 50% z ceny na osobu.
6. Ak Objednávateľ zníži počet účastníkov 7 dní pred nástupom na kurz/pobyt, bude za každého nenastúpeného účastníka vrátených Objednávateľovi 100% z ceny na osobu.

IV. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo:
 - a. na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - b. požadovať od CK informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
 - c. byť oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
 - d. požadovať od CK odstránenie chýb v poskytovanej službe,
 - e. odstúpiť od zmluvy o kurze/pobyte kedykoľvek pred začiatkom nástupu na kurz/pobyt, za podmienok týchto VOP.
2. Objednávateľ má povinnosť:
 - a. poskytnúť CK potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým úplne a pravdivo uviesť všetky zmluvné náležitosti Objednávateľa,
 - b. nahlásiť cudzích štátnych príslušníkov - ak nastane taký prípad,
 - c. zaplatiť cenu za kurz/pobyt v súlade s čl. III týchto VOP,
 - d. pri nástupe na kurz/pobyt odovzdať zodpovedne vyplnené a podpísané „Vyhlásenie zákonného zástupcu“ o bezinfekčnosti a dobrom zdravotnom stave ako aj odovzdať kópiu karty poistenca (platí hlavne pre pobytové školy v prírode),
 - e. v prípade účastníkom kurzu/pobytu úmyselne spôsobenej materiálnej škody na majetku v mieste kurzu/pobytu, škodu odstrániť alebo finančne vyrovať,
 - f. oboznámiť svojich účastníkov s týmito VOP,
 - g. pravdivo informovať o zmluvnom rozsahu a kvalite služieb,
 - h. odovzdať menný zoznam účastníkov so všetkými požadovanými náležitosťami.
3. K základným povinnostiam účastníka patrí:
 - a. dodržiavať stanovený program,
 - b. správať sa tak, aby nedošlo k úmyselným škodám na zdraví iných účastníkov alebo na majetku v mieste kurzu/pobytu.

V. Práva a povinnosti Obstarávateľa

1. Obstarávateľ (CK) má právo v odôvodnených prípadoch zmeniť čas a miesto odchodu autobusu a nezodpovedá za meškanie dopravného prostriedku na miesto nástupu.
2. CK má právo, v prípade nevhodného správania sa účastníka kurzu/pobytu (agresivita, vulgarizmus, použitie alkoholu, fajčenia a drog, poškodzovanie majetku a pod.),

zabezpečiť na jeho náklady okamžitý odchod z kurzu/pobytu, a to bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby.

3. CK je povinná pred uzatvorením zmluvy o kurze alebo pobyte informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na rozhodovanie záujemcu o kúpu kurzu/pobytu.
4. CK nie je povinná bezodplatne poskytnúť Objednávateľovi plnenia nad rámec služieb dohodnutých v zmluve.

VI. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie kurzu/pobytu

1. Ak je Obstarávateľ (CK) nútený pred začiatkom kurzu/pobytu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne Objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj ku zmene ceny, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo rozhodnúť sa, či so zmenou súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplataenia zmluvných sankcií. Svoje rozhodnutie musí oznámiť CK písomne.
2. CK si vyhradzuje právo zrušiť kurz/pobyt v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností (politické udalosti, karanténa, extrémne počasie, zlyhanie prevádzky strediska a pod.).
3. CK má právo na refundáciu finančných prostriedkov za služby poskytnuté nad rámec služieb dohodnutých v zmluve s Objednávateľom, a ktoré boli poskytnuté účastníkom kurzu/pobytu so súhlasom Objednávateľa počas kurzu/pobytu.
4. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka kurzu/pobytu zabezpečiť jeho predčasný odchod z kurzu/pobytu z dôvodov uvedených v bode V. ods.2. týchto VOP, má CK právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k zákonnému zástupcovi (doprava, strata času sprievodnej osoby a pod.).

VII. Odstúpenie od zmluvy

1. Obstarávateľ (CK) môže pred začiatkom kurzu/pobytu odstúpiť od zmluvy len z dôvodu zrušenia kurzu/pobytu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností Objednávateľom. Oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK Objednávateľovi uvedenému v zmluve/objednávke o kurze/pobyte. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom odoslania oznámenia.
2. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
 - a. bez udania dôvodu,
 - b. z dôvodov porušenia povinností CK vyplývajúcich zo zmluvy/objednávky.Oznámenie o odstúpení od zmluvy/objednávky zašle Objednávateľ na adresu CK doporučené. Účinky odstúpenia od zmluvy/objednávky nastávajú dňom jeho doručenia.
3. Ak nie je dôvodom odstúpenia od zmluvy/objednávky porušenie povinností CK, ktoré sú určené zmluvou, alebo týmito VOP, alebo ak CK odstúpi od zmluvy/objednávky z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom, je Objednávateľ povinný zaplatiť CK zmluvnú pokutu nasledovne:

30% z celkovej ceny objednaných služieb.

4. Ak nenastúpi Objednávateľ na kurz alebo pobyt bez udania dôvodu, je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej predajnej ceny (predajnou cenou sa rozumie cena kurzu/pobytu vrátane všetkých objednávatelom zakúpených služieb).
5. CK má právo odrátať zmluvnú pokutu od preddavku alebo zaplatenej ceny objednaných služieb. CK je tiež povinná bezodkladne vrátiť Objednávateľovi zostatok zo zaplatenej ceny alebo zálohy podľa zrušenej zmluvy.

VIII. Reklamácie, zodpovednosť za škody

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve/objednávke o kurze/pobyte, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu. Zákazník je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. Zástupca CK je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.
2. Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, spíše zástupca CK s reklamujúcim protokol s označením kurzu/pobytu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľ služby a reklamujúci. Zákazník je povinný tento protokol predložiť pri reklamácií v CK.
3. Svoje nároky je reklamujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne v CK, a to najneskôr do jedného (1) mesiaca od ukončenia kurzu alebo pobytu alebo pri neuskutočnení kurzu alebo pobytu do jedného (1) mesiaca, odkedy sa mal kurz/pobyt uskutočniť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na všetky reklamácie podané touto formou je povinná CK vyjadriť sa písomne a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.
4. CK zodpovedá zákazníkovi za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej CK alebo zmluvnými dodávateľmi.
5. CK nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľa, ale vznikla zavinením účastníka zájazdu, alebo tretej osoby.

IX. Poistenie a iné

1. Poistenie účastníkov kurzu/pobytu sa priamo zabezpečuje medzi poisťovacou spoločnosťou a účastníkmi kurzu/pobytu. Pri nárokoch z poistnej udalosti je v jednaní priamo poisťovňa a účastník kurzu/pobytu. CK neprislúcha posudzovať existenciu, prípadne výšku nárokov.
2. V prípade predčasného odchodu účastníka kurzu/pobytu nespôsobeného zavinením CK nemá Objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby (vrátane odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka kurzu/pobytu).
3. Zdravotník kurzu/pobytu so súhlasom CK má právo rozhodnúť pri nástupe o prijatí respektíve neprijatí účastníka kurzu/pobytu na základe vstupnej zdravotnej prehliadky, aktuálneho zdravotného stavu a údajov v „Prehlásení zákonného zástupcu“ (platí najmä pre letné tábory).
4. Poplatky za zdravotnícky materiál, zdravotné služby, návštevu lekára a lieky nesúvisiace s poskytnutím bežnej starostlivosti je povinný zákonný zástupca účastníka kurzu alebo pobytu uhradiť CK ešte v priebehu zájazdu.

5. CK si vyhradzuje právo zmeny programu oproti ponukovému listu, a to na základe aktuálnych poveternostných podmienok, záujmu účastníkov kurzu/pobytu a pod.

X. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy/objednávky o kurze/pobyte, že sú mu Všeobecné obchodné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
2. Podpisom zmluvy/objednávky o kurze/pobyte udeľuje Objednávateľ súhlas CK ako aj ňou určeným osobám so spracovaním osobných údajov uvedených v zmluve o kurze alebo pobyte za účelom zabezpečenia a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi a zákonom č 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v aktuálnom znení, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvných vzťahov medzi objednávatelom a CK, vrátane sprístupnenia týchto údajov obchodným partnerom CK. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom zmluvy o kurze/pobyte udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve o kurze/pobyte. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť údajov, ktoré poskytol za účelom uzavretia zmluvy o kurze/pobyte.

Ráztoka, 01.06.2020